

2015年11月6日

お客様各位

〒143-8504  
東京都大田区南馬込1-1-3  
株式会社ヤマダコーポレーション

## 弊社製品不具合のお詫びとお願い

謹啓

お取引先の皆様には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素は、弊社製品をご愛顧いただき、有り難く厚く御礼申し上げます。

早速でございますが、この度は、皆様にお使いいただいております、弊社製ダイアフラムポンプ「NDP-P20/25 シリーズ」に発生した不具合についてお伝えしたいことがあり、ご通知を差し上げた次第です。

不具合とは、NDP-P20/25 シリーズポンプのバルブボディクミタテ部の上下に位置するキャップA並びにキャップBを止める樹脂製ネジが、成型段階より収縮しているものがあり、ネジのかかりが不十分のために緩みやすいという内容です。同部品に不具合のある弊社製ポンプを、そのまま使用した場合、キャップが外れて、最悪の場合は人身に危害がおよぶ可能性がございます。

皆様には、大変ご迷惑とご不便をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。つきましては現在ご使用中の弊社製ポンプの型式、製造番号（SERIAL No.）、製造年月を今一度見直していただき、別紙に記載いたしました製造番号（SERIAL No.）、製造年月に該当するNDP-P20/25 シリーズをお持ちのお客様におかれましては、（製造番号、製造年月が確認できない場合は直ちに当社にご相談ください）、ご面倒でも、弊社営業サポートセンター（フリーダイヤル0120-518-055）にご連絡いただきますようお願い申し上げます。弊社にて、不具合箇所の改修 / 部品交換 / 無償修理と点検を実施させていただきます。

皆様には、多大なご迷惑とご不便をお掛けしますが、諸般の事情お汲み取りいただき、お早目のご連絡をお願い申し上げます。

謹白

別紙：

無償修理対象製品

1. 製品名：NDP-P20 高耐食ダイアフラムポンプシリーズ ならびに  
NDP-P25 高耐食ダイアフラムポンプシリーズ

2. 品番・型式：

NDP-P20 高耐食ダイアフラムポンプシリーズ

品番	型式		品番	型式
854052	NDP-P20BAC		854056	NDP-P20BAT
854053	NDP-P20BAN		854057	NDP-P20BAH
854054	NDP-P20BAE		854058	NDP-P20BAS
854055	NDP-P20BAV		854213	NDP-P20BAH/T
854066	NDP-P20BSC		854070	NDP-P20BST
854067	NDP-P20BSN		854071	NDP-P20BSH
854068	NDP-P20BSE		854072	NDP-P20BSS
854069	NDP-P20BSV		854214	NDP-P20BAH/T
854080	NDP-P20BPC		854084	NDP-P20BPT
854081	NDP-P20BPN		854085	NDP-P20BPH
854082	NDP-P20BPE		854086	NDP-P20BPS
854083	NDP-P20BPV		854215	NDP-P20BPH/T
854101	NDP-P20BPC-FL		854105	NDP-P20BPT-FL
854102	NDP-P20BPN-FL		854106	NDP-P20BPH-FL
854103	NDP-P20BPE-FL		854107	NDP-P20BPS-FL
854104	NDP-P20BPV-FL		854216	NDP-P20BPH/T-FL

NDP-P25 高耐食ダイアフラムポンプシリーズ

品番	型式		品番	型式
854115	NDP-P25BAC		854119	NDP-P25BAT
854116	NDP-P25BAN		854120	NDP-P25BAH
854117	NDP-P25BAE		854121	NDP-P25BAS
854118	NDP-P25BAV		854217	NDP-P25BAH/T
854129	NDP-P25BSC		854133	NDP-P25BST
854130	NDP-P25BSN		854134	NDP-P25BSH
854131	NDP-P25BSE		854135	NDP-P25BSS
854132	NDP-P25BSV		854218	NDP-P25BAH/T
854157	NDP-P25BPC		854161	NDP-P25BPT
854158	NDP-P25BPN		854162	NDP-P25BPH

854159	NDP-P25BPE		854163	NDP-P25BPS
854160	NDP-P25BPV		854220	NDP-P25BPH/T
854178	NDP-P25BPC-FL		854182	NDP-P25BPT-FL
854179	NDP-P25BPN-FL		854183	NDP-P25BPH-FL
854180	NDP-P25BPE-FL		854184	NDP-P25BPS-FL
854181	NDP-P25BPV-FL		854221	NDP-P25BPH/T-FL
854192	NDP-P25BVE		854194	NDP-P25BVT
854193	NDP-P25BVV		854222	NDP-P25BVH
854201	NDP-P25BVE-FL		854203	NDP-P25BVT-FL
854202	NDP-P25BVV-FL		854224	NDP-P25BVH-FL

### NDP-P20BTT 高耐食ダイアフラムポンプシリーズ

品番	型式	
854323	NDP-P20BTT	

### NDP-P25BTT 高耐食ダイアフラムポンプシリーズ

品番	型式	
854618	NDP-P25BTT	



NDP-P20BA□  
NDP-P25BA□  
NDP-P20BS□  
NDP-P25BS□

NDP-P20BP□  
NDP-P25BP□

NDP-P25BV□

NDP-P20BTT  
NDP-P25BTT

3. 製造期間：2014年2月～2015年8月に製造された製品

4. 製造番号 (SERIAL No.) : 703626～776396

※上記の製造番号の範囲には、対象とならない別シリーズの製品も含まれておりますので、詳細につきましてはご連絡の際に併せてお問い合わせください。

以上

### ご相談・お問い合わせ窓口

株式会社ヤマダコーポレーション 営業サポートセンター

フリーダイヤル 0120-518-055

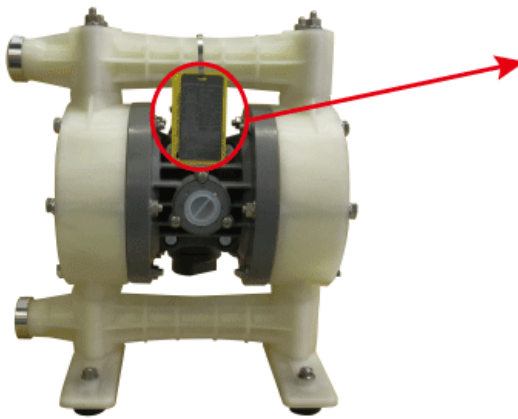
東京都大田区南馬込 1-1-3

営業時間 月曜日～金曜日 (年末年始・夏期休暇・祝日を除く)

9:00～12:00 13:00～17:00

〈機種名確認方法〉

ラベルに型式、製品番号、製造番号、製造年月が記載されております。



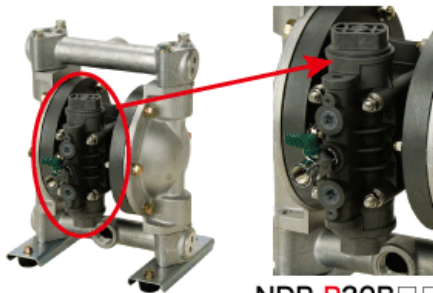
<b>yamada</b> DIAPHRAGM PUMP	
MODEL	NDP-P20BXX
型式	FLANGE
ITEM NO	XXXXXX
製品番号	XXXXXX
SERIAL NO	XXXXXX
製造番号	MF XXXXXX
SERVICE CODE	
サービスコード	
MG DATE	201X-XX
製造年月	
OPER TEMP	0~70°C
使用環境温度	
LIQUID TEMP	0~60°C
液体温度	
MAX. OP PRESSURE	0.7MPa
最高使用圧力	
STANDARD LIFE PERIOD	10 YEARS
標準使用期間	10年
EXCEEDING THIS LIMIT MAY RESULT IN DAMAGE OR INJURY この限界を超えると破損や怪我の原因となります	
DISPOSAL METHOD (CHECK WITH THE LOCAL REGULATOR) 廃棄方法 (自治体に確認してください)	
YAMADA CORPORATION 東京都大田区南馬込1-1-3 1-1-3 MINAMIMAGOME, OHTA-KU, TOKYO, JAPAN <a href="http://www.yamadacorp.co.jp">http://www.yamadacorp.co.jp</a>	
MADE IN JAPAN	

対象製品

NDP-P20B

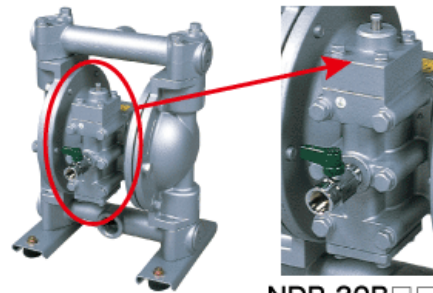
NDP-P25B

対象製品 (ハルブボディ組立が樹脂製)



NDP-P20B    
NDP-P25B

対象外製品 (ハルブボディ組立がアルミ製)



NDP-20B    
NDP-25B