

お客様 各位

平素は(株)ヤマダコーポレーションの給油機器をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
ございます。

このたび弊社が1991年～2010年の間に製造・販売した「電動式ホースリールEHRシリーズ」につきまして、長期間点検及び消耗部品の交換を行わず使用されている場合、電装部品に埃や塵が堆積し、トラッキング現象による発火を引き起こす可能性が確認されました。

そのため弊社において、ご使用中のお客様に対しまして無償の点検及び清掃作業を実施させていただく事になりました。尚、点検作業時に弊社サービス員が通常消耗部品及び交換推奨部品のご案内をさせていただく場合がございます。交換作業費は無償ですが、部品費については有償となります事をご理解下さいませ。今後とも末永くご使用いただきますための点検作業でございますので、EHRホースリールシリーズをご使用中のお客様におかれましては今回の主旨をご理解いただき、お取引販売店又は弊社宛ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

-弊社連絡先-

株式会社 ヤマダコーポレーション 営業サポート部

TEL：03-3777-4101

FAX：03-3777-3328

E-mail：sales@yamadacorp.co.jp